

Comportamiento  
del consumidor  
mexicano durante **El  
Buen Fin.**

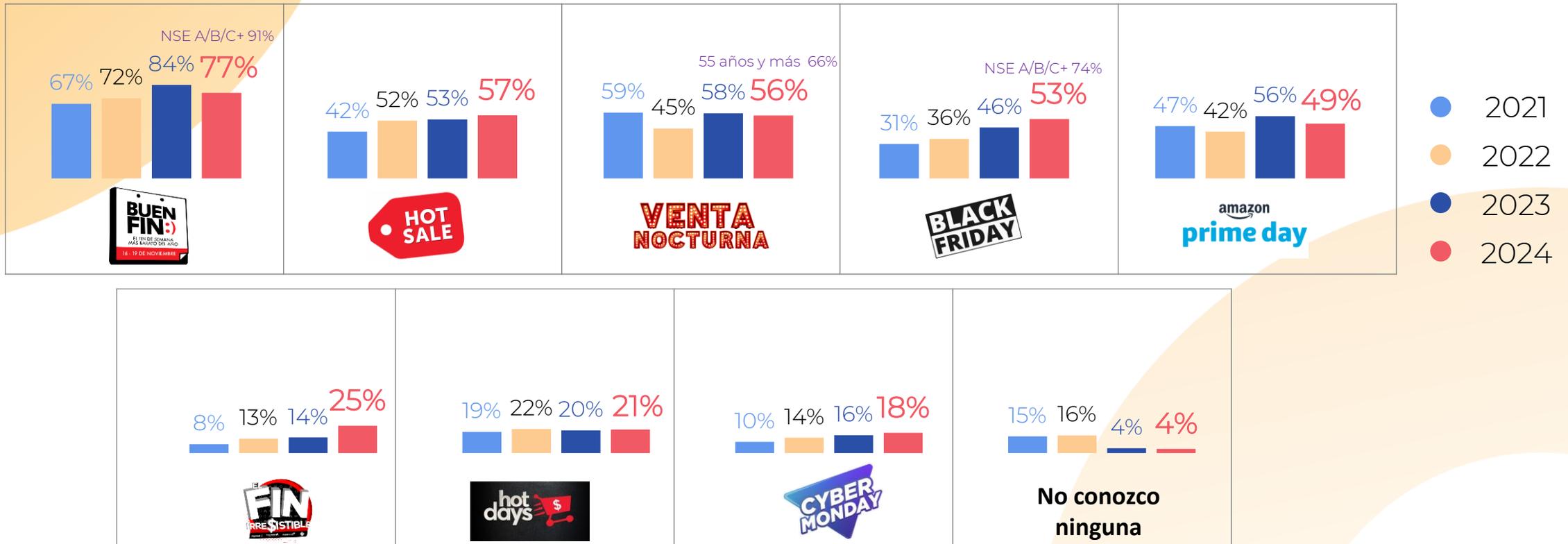
Estudio comparativo  
2020-2024.

Octubre de 2024



Desde 2021, el Buen Fin sigue siendo la temporada de promociones más reconocida por los mexicanos.

### Temporadas de promociones conocidas



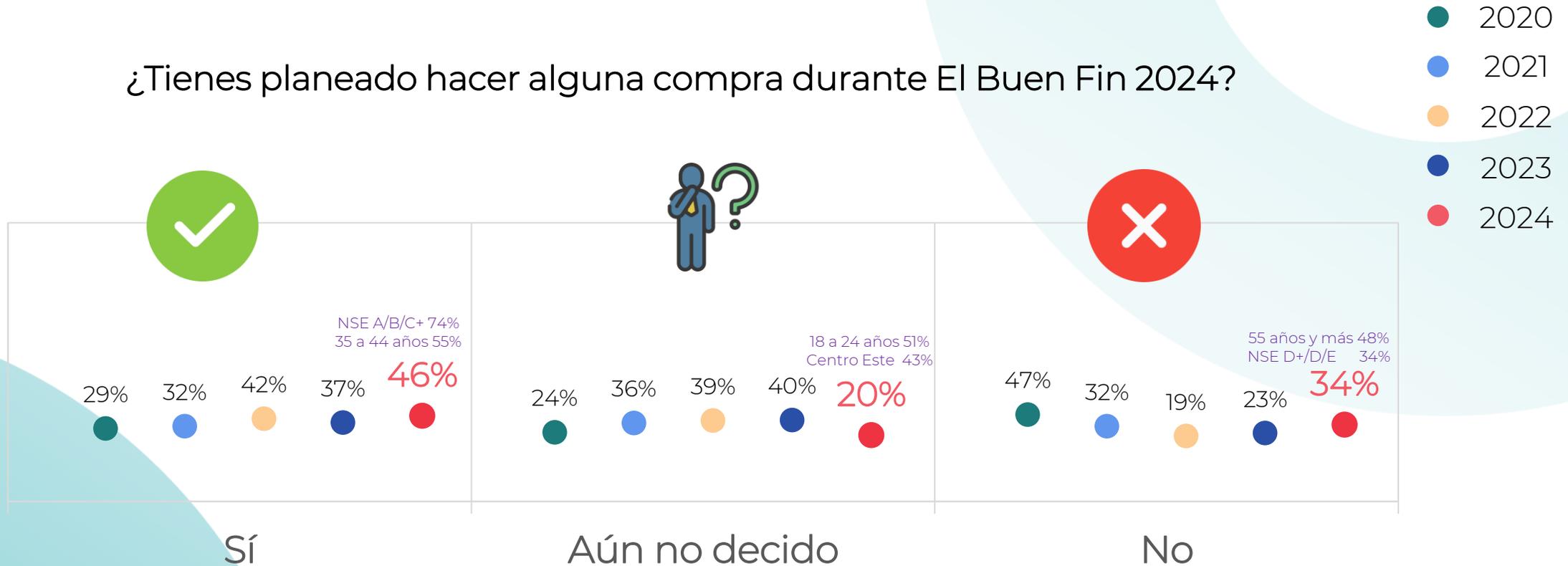
Medición	2021	2022	2023	2024
Base total entrevistas	518	512	542	516
Promedio de respuestas por persona	2.9	3.1	3.5	3.6

De la siguiente lista, selecciona las temporadas de promociones que conozcas o hayas escuchado nombrar

En morado se muestran los segmentos donde el porcentaje es más alto en el año 2023

# El número de mexicanos que planean comprar durante el Buen Fin sigue en aumento.

¿Tienes planeado hacer alguna compra durante El Buen Fin 2024?

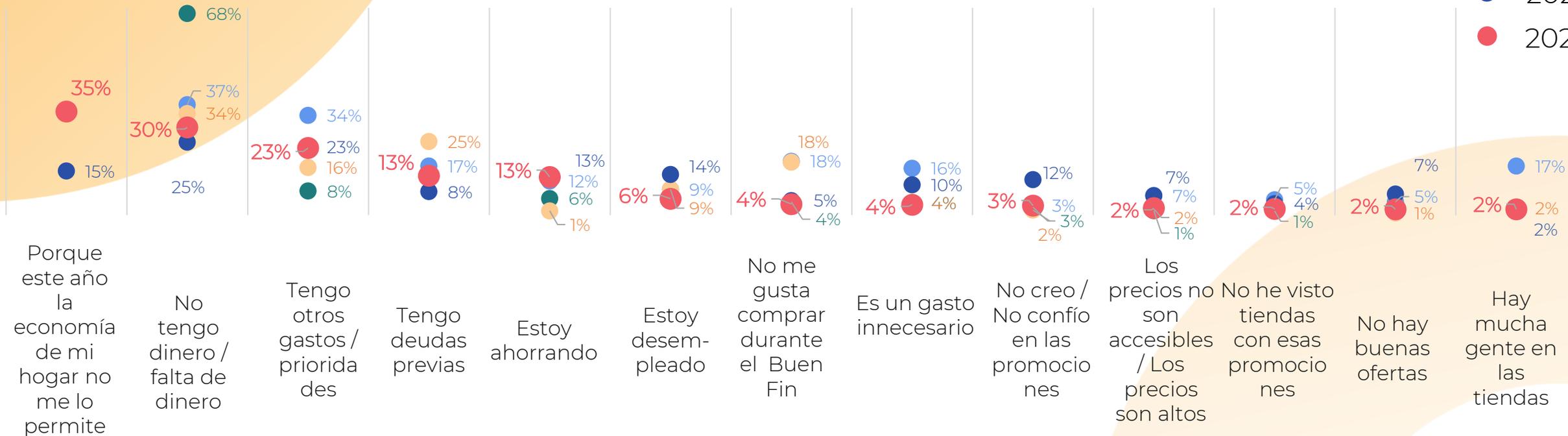


Medición	2020	2021	2022	2023	2024
Base total entrevistas	563	406	512	542	516

En 2024, las principales razones para no comprar durante el Buen Fin son: la situación económica del hogar, la falta de dinero y la prioridad de otros gastos importantes.

### Principales razones para NO realizar compras durante El Buen Fin

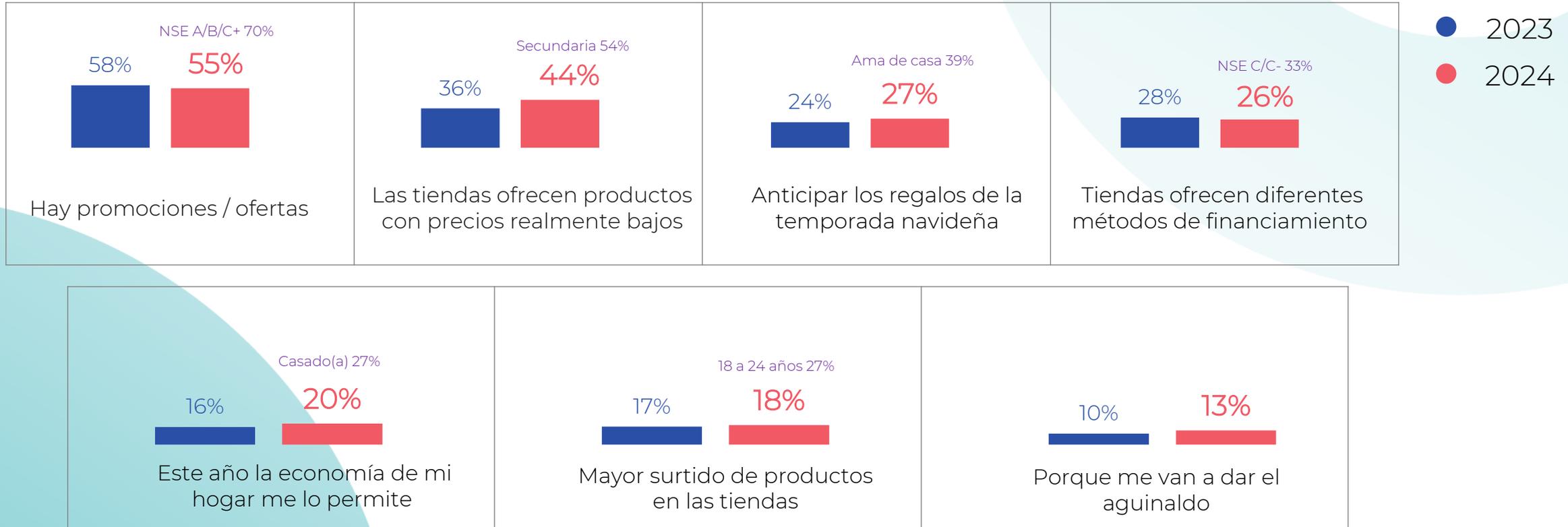
- 2020
- 2021
- 2022
- 2023
- 2024



Medición	2020	2021	2022	2023	2024
Base quienes no realizarán compras en El Buen Fin	196	67	67	72	35
Promedio de respuestas por persona	1.1	2.2	1.3	1.8	1.4

Las promociones y ofertas son la principal motivación para realizar compras durante el Buen Fin 2024. Otras razones incluyen los precios realmente bajos en las tiendas y la posibilidad de adelantar las compras navideñas.

### Razones para realizar compras durante El Buen Fin de 2024



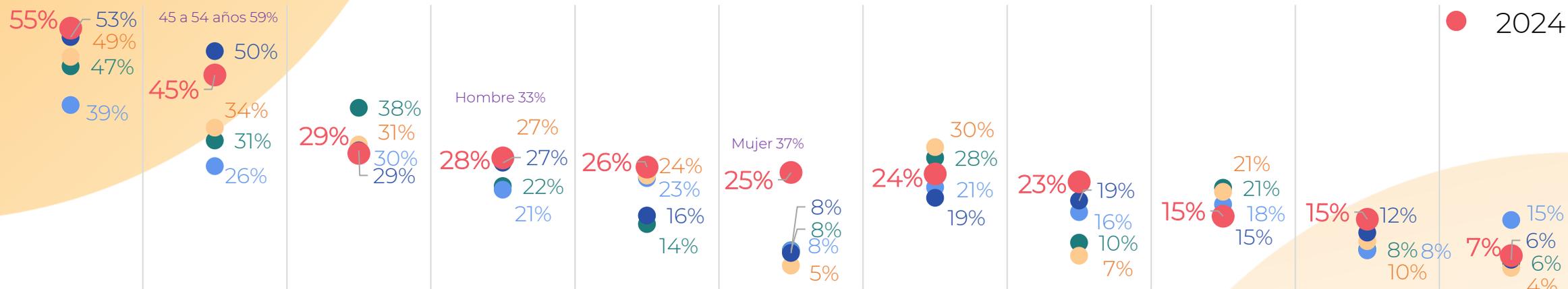
Medición	2023	2024
Base quienes comprarán o podrían comprar en El Buen Fin	466	480
Promedio de respuestas por persona	1.9	2.1

# El top 3 de categorías más compradas durante el Buen Fin se ha mantenido constante a lo largo de los años: ropa, calzado y electrodomésticos.

## Productos que planean comprar durante El Buen Fin



NSE A/B/C+ 68%



Ropa

Calzado

Electrodomésticos

Teléfonos celulares

Aparatos electrónicos

Cosméticos

Muebles

Juguetes

Equipo de cómputo

Videojuegos

Aún no sé



Medición

2020

2021

2022

2023

2024

Base quienes comprarán o podrían comprar en El Buen Fin

367

339

444

466

480

Promedio de respuestas por persona

2.4

2.3

2.4

2.6

2.9



¿Qué categorías tienes planeado comprar o comprarías durante El Buen Fin?

# Cada vez más mexicanos realizan todas sus compras de manera online.

- 2020
- 2021
- 2022
- 2023
- 2024

## Formas de comprar en El Buen Fin



Medición	2020	2021	2022	2023	2024
Base quienes comprarán o podrían comprar en El Buen Fin	367	339	444	466	480

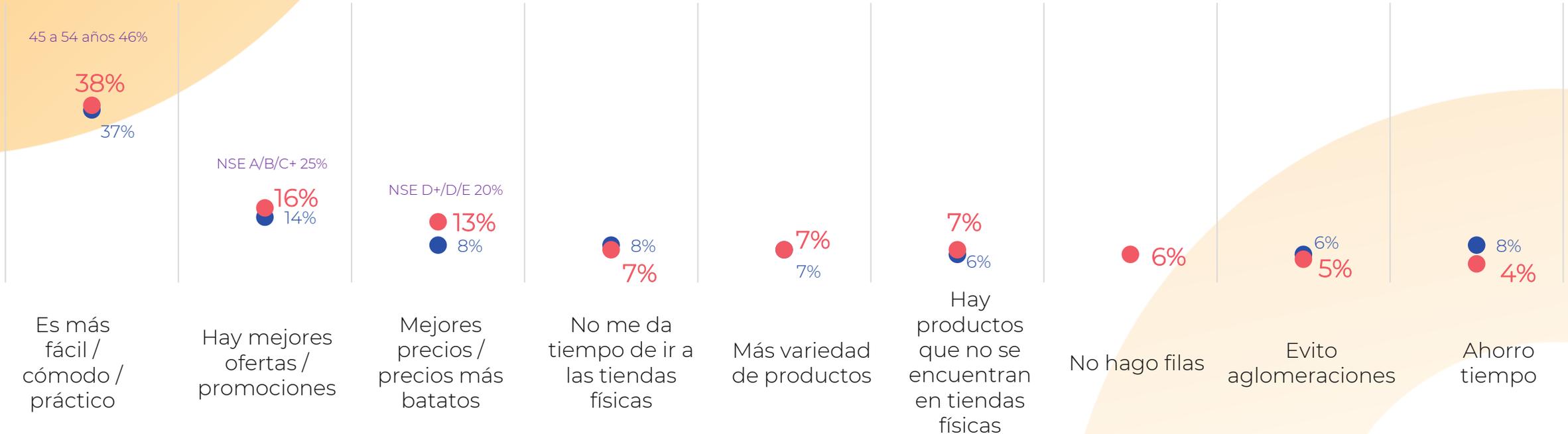
En morado se muestran los segmentos donde el porcentaje es más alto en el año 2023

Los compradores en línea eligen esta opción porque la consideran fácil, cómoda y rápida, además de percibir mejores ofertas y promociones.



## Razones para realizar compras de manera online durante El Buen Fin de 2024

● 2023  
● 2024

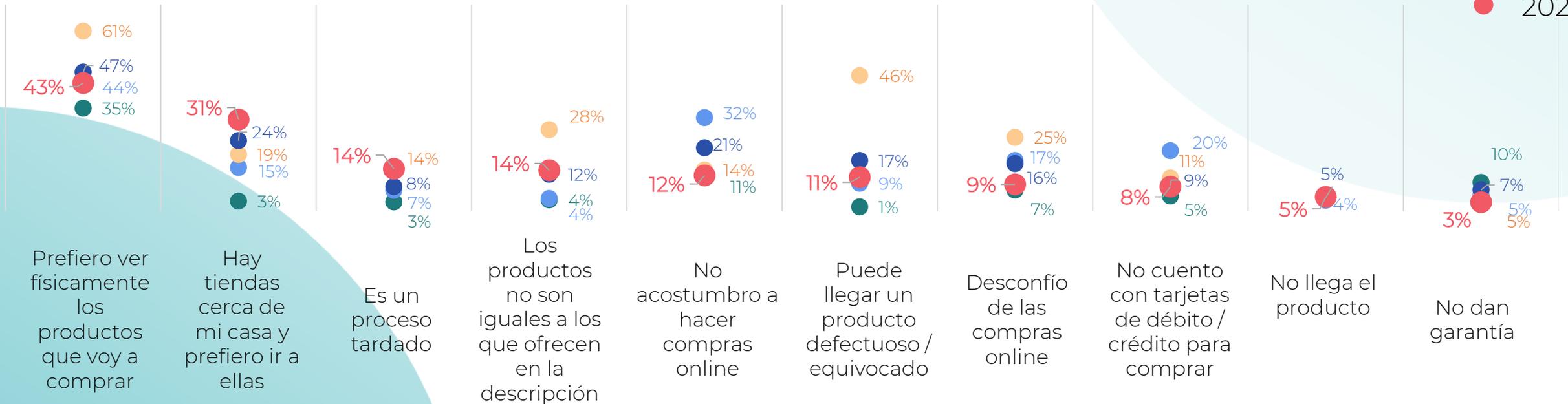


Medición	2023	2024
Base quienes realizarán compras online durante El Buen Fin	344	412
Promedio de respuestas por persona	1.4	1.4

La principal razón para no comprar online es la preferencia por ver los productos físicamente. También destaca la cercanía de las tiendas al domicilio.

### Razones para no realizar las compras de El Buen Fin de manera online

- 2020
- 2021
- 2022
- 2023
- 2024



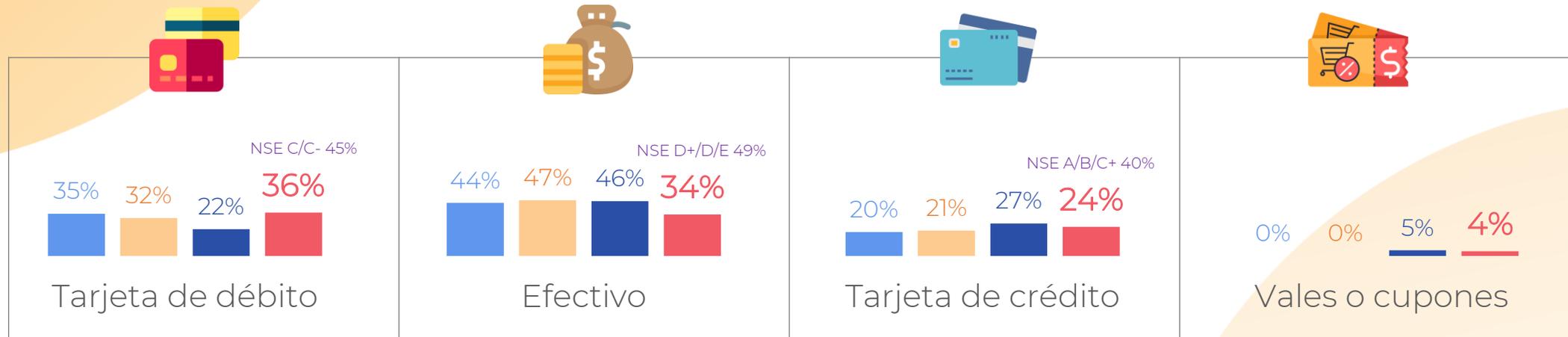
Medición	2020	2021	2022	2023	2024
Base personas que solamente comprarán en tiendas físicas	89	81	61	122	68
Promedio de respuestas por persona	1.1	1.7	2.2	1.8	1.7

En morado se muestran los segmentos donde el porcentaje es más alto en el año 2023

Por primera vez, el uso de la tarjeta de débito se equipará al efectivo como principal método de pago para realizar compras.

## Principal método de pago en las compras de El Buen Fin

- 2021
- 2022
- 2023
- 2024



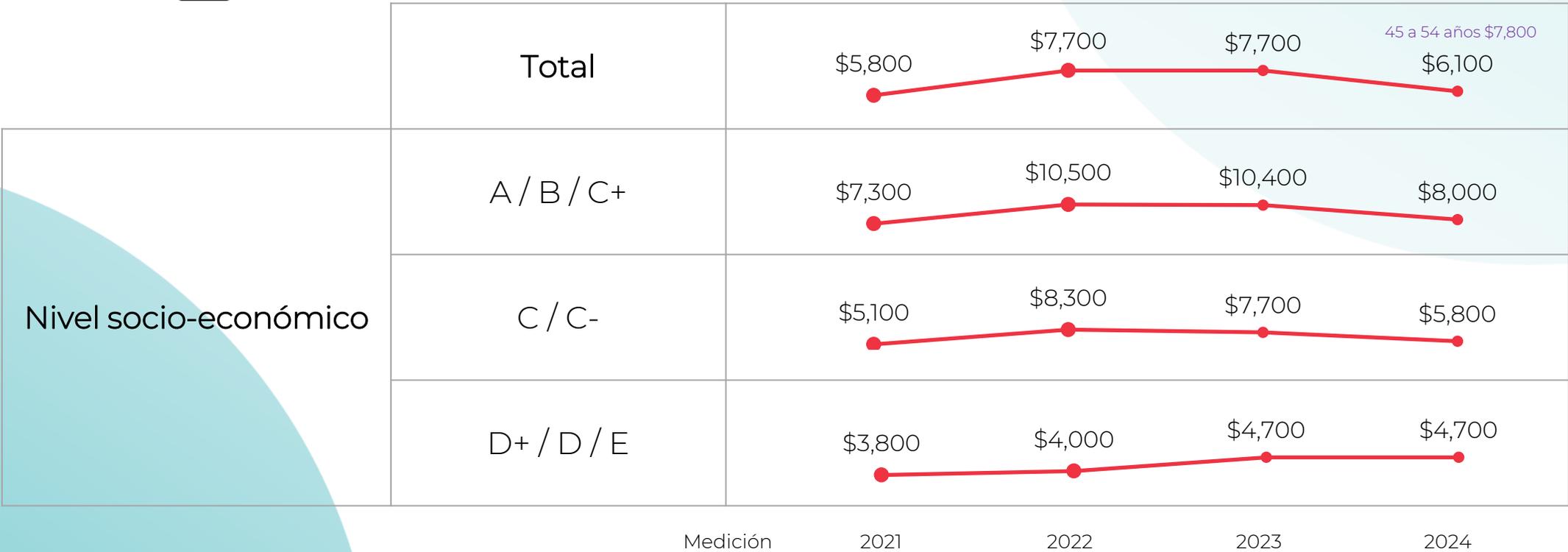
Medición	2021	2022	2023	2024
Base quienes comprarán o podrían comprar en El Buen Fin	339	444	466	480

El gasto promedio previsto para El Buen Fin de 2024 es de \$6,100, lo que representa una disminución del 21% respecto a 2023.



Gasto planeado para El Buen Fin

Gasto promedio



Medición	2021	2022	2023	2024
Base quienes comprarán en el Buen Fin	216	319	293	340
Aproximadamente, ¿cuánto piensas gastar en este Buen Fin de 2024?				

En morado se muestran los segmentos donde el promedio es más alto en el año 2023

# Parámetros del proyecto

# Ficha Técnica



## Metodología

Entrevistas online en México.  
Para poder asegurar representatividad a nivel nacional los resultados fueron ponderados por sexo, edad, región y por nivel socioeconómico.



## Público objetivo y representatividad

Personas de 18 años o más residentes del país.



## Periodo de levantamiento

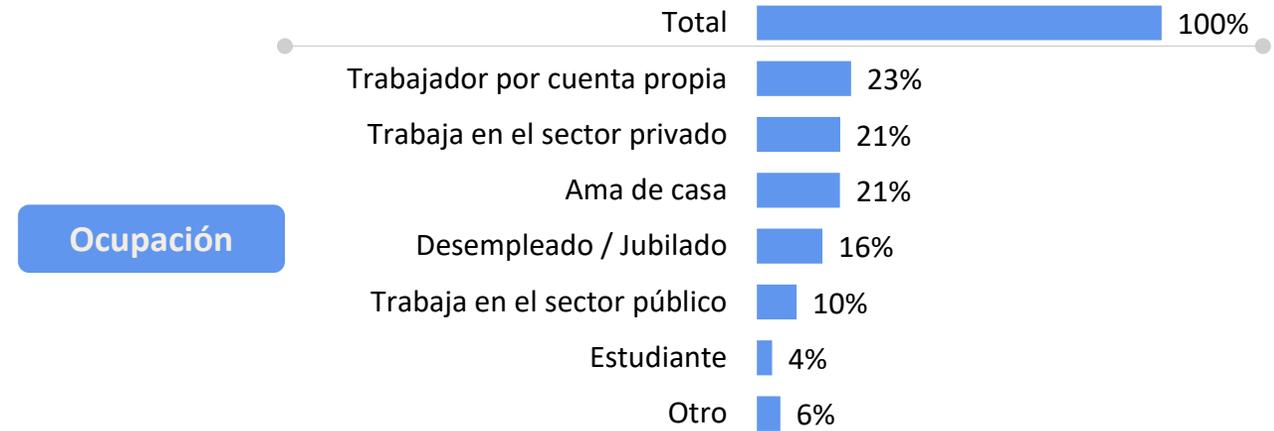
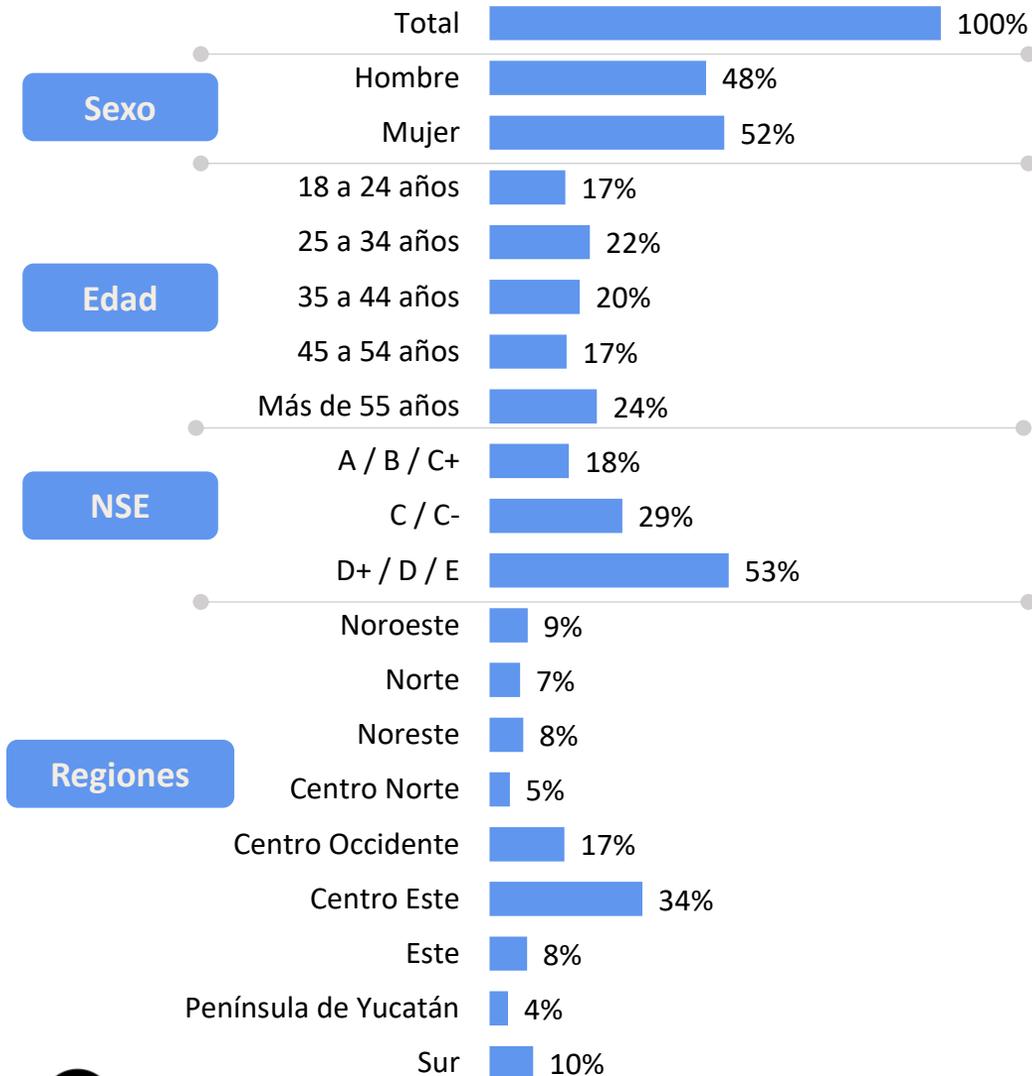
Del 11 al 16 de octubre de 2024.



## Muestra y cuestionario

516 casos con un margen de error de +/- 4.4% al 95% de confianza.  
Cuestionario estructurado con una duración aproximada de 6 minutos.

# Perfilamiento de la muestra ponderada



# Descripción de las regiones



## Noroeste

Baja California  
Baja California Sur  
Sonora  
Sinaloa



## Norte

Chihuahua  
Durango  
Coahuila



## Noreste

Nuevo León  
Tamaulipas



## Centro Norte

Zacatecas  
San Luis Potosí  
Aguascalientes



## Centro Occidente

Jalisco  
Nayarit  
Colima  
Michoacán  
Guanajuato



## Centro Este

Querétaro  
Hidalgo  
México  
CDMX  
Morelos  
Tlaxcala  
Puebla



## Sur

Oaxaca  
Chiapas  
Guerrero



## Este

Veracruz  
Tabasco



## Península de Yucatán

Campeche  
Yucatán  
Quintana Roo

**Contacto:**

[contacto@planningquant.com](mailto:contacto@planningquant.com)

¡Gracias!

¿Ya conoces nuestro estudio Ómnibus?

# PlanningBus

## Descubre nuestro nuevo estudio ómnibus

DESCUBRIR

<https://planningquant.com/planningbus/>  
<https://planningquant.com/>

